

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: AkvaPet24, s. r. o., Prievidzská 1998, 972 51 Handlová, IČO 45 914 656

Email: info@akva24.sk

a)Kupujúci: meno priezvisko

telefonne číslo: mail:.....

adresa:

b)Reklamovaný produkt

.....
.....

c)Doklad o kúpe č.:.....

d)Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady

.....
.....
.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady ,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď
- do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitú technické zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie:

- ihneď,
- reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... **Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie:

k)*Reklamácia uznaná:

- bezplatne odstránenie vady –oprava,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný ,
- zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,
- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody

.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... **Kupujúci:**.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite.